



# Informatie boekje

## BSO Natuur Avontuur 2023

**NATUUR AVONTUUR** Bergstraat 57, 7021 XH Zelhem

**Telefoon** 0314 797097 - **Site** [www.natuur-avontuur.nl](http://www.natuur-avontuur.nl) - **Mail** [info@Natuur-Avontuur.nl](mailto:info@Natuur-Avontuur.nl)  
**KvK nr.** 55646417 - **BTW nr.** NL 189278432B02 - **Rekening nr.** NL 47 TRIO 0197 9837 58

## **Opvanglocatie Natuur Avontuur**

De kruisberg Hogenslagweg 10 7009 CD Doetinchem LRKP 467928897
-------------------------------------------------------------------------

### **Inhoudsopgave**

Inleiding

1. Locatie
2. Openingstijden
3. Buitenlocatie's
4. Ophalen van de kinderen
5. Zelfstandig naar huis
6. Pedagogisch beleid & huisregels
7. Aanmelding en plaatsing
8. Kennismaking en wennen
9. Ruiluren / extra dagdelen buiten de vaste basisgroep
10. Groepsgrootte
11. Meenemen vriendje/vriendinnetjes
12. Wat neem je mee
13. Wat trek je aan ? Kleding bij verschillende weertypen
14. Ouderportaal
15. Nieuwsbrief / Fotoalbum / Website
16. Facturen en betaling
17. De oudercommissie
18. Klachtenregeling

## **Inleiding**

In dit informatie boekje vindt u praktische informatie over de opvang van uw kind bij onze natuur BSO. Wij verzoeken het samen met uw kind door te lezen zodat hij/zij weet wat zij kan verwachten.

Heeft u nog vragen mail of bel gerust, wij helpen u graag.

Een fijne speeltijd gewenst,

Namens alle medewerkers van de BSO

Katy Seegers

Zelhem, januari 2023

## **1. Locatie**

Natuur Avontuur is een natuur BSO. Wij halen kinderen van scholen in heel Doetinchem op en trekken daarna de natuur in.

Tevens beschikken wij over een vaste binnen locatie. Deze locatie wordt alleen bij heel slecht of gevaarlijk weer gebruikt als schuillocatie. We spelen dan in een overdekte ruimte met natuurlijke materialen en spelletjes.

- Onze centrale locatie is de kapel op De kruisberg, Hogenslagweg 10, 7009 CD Doetinchem.

## **2. Openingstijden**

Natuur-Avontuur is gedurende 40 schoolweken en 9 vakantieweken geopend. We sluiten een week tussen kerst en nieuwjaar en week 4 en 5 van de zomervakantie.

Maandag	12.30 uur – 18.30 uur
Dinsdag	12.30 uur – 18.30 uur
Woensdag	12.30 uur – 18.30 uur
Donderdag	12.30 uur – 18.30 uur
Vrijdag	Gesloten

Ons kantoor is op dinsdag, woensdag en donderdag geopend tussen 9.00 en 13.00.

## **3. Buitenlocaties**

Al spelend hebben we al veel leuke plekken ontdekt. We spelen in natuurgebied de Zumpe, De Hei, De zandbult, de Christoffelstraat, de Kruisbergse bossen of park Overstegen. Ook maken we gebruik van het belevingspark de Doetebol. Vervoer van en naar de buitenlocaties gebeurt per bakfiets en groepsfiets. Uitzondering hierop is locatie IJzevoorde. Daar wordt een taxi ingezet om de kinderen van school naar de speellocatie te brengen.

## **4. Ophalen van de kinderen**

Rond 17.00 uur zijn we terug op onze centrale ophaallocatie. De kinderen kunnen dan bij goede weersomstandigheden tot 18.30 buiten spelen en bij slecht weer spelen we binnen.

- In de koudste periode van het jaar spelen we dicht bij onze binnen locatie en gaan we ook sneller naar binnen

De kinderen moeten opgehaald worden door voor ons bekende ouder(s)/verzorgers. Indien iemand anders de kinderen komt ophalen moet dit vooraf gemeld worden. Het is gebruikelijk dat er aan het eind van de dag een overdracht plaatsvindt. Bijzonderheden worden gemeld aan de ouders / verzorgers.

## **5. Zelfstandig naar huis**

De mogelijkheid om het kind zelfstandig naar huis te laten gaan kan vanaf ca. 8/9 jaar. Alleen in overleg en na ondertekening van een contract door de ouder(s)/verzorger(s). Hierbij wordt rekening gehouden met de veiligheid van het kind en de invloed op het groepsproces.

## **6. Pedagogisch beleid & huisregels**

Het complete pedagogisch beleid en de huisregels kunt u inzien en downloaden op onze website [www.natuur-avontuur.nl](http://www.natuur-avontuur.nl). Dit beleid is beschreven aan de hand van de volgende onderwerpen: veiligheid, persoonlijke en sociale competenties, wat wij de kinderen willen leren over de natuur en hoe wij daarmee omgaan. De huisregels zijn voor de veiligheid van de kinderen en de leiding erg belangrijk. We vragen ouders de huisregels met hun kinderen door te spreken, voordat ze starten op de BSO.

## **7. Aanmelding en plaatsing**

Aanmelden kunt u door middel van het aanmeldingsformulier op de website [www.natuur-avontuur.nl](http://www.natuur-avontuur.nl). Rechts bovenaan vindt u de knop aanmeldformulier. Na inschrijving nemen wij contact met u op. Er wordt gekeken naar de mogelijkheden voor direct plaatsen of plaatsen op de wachtlijst. Daarnaast maken we een afspraak voor een intakegesprek en een wendag. Na plaatsing wordt het plaatsingscontract getekend en is de plaatsing definitief.

Plaatsing geschiedt op volgorde van aanmelding. Er wordt gekeken naar de samenstelling van de groep en de leeftijd van de kinderen. Bij broertjes of zusjes hanteren wij een voorrangregel. Bij een aanmelding wordt ongeveer 3 maanden voor de plaatsingsdatum contact met u opgenomen. Wij kunnen in deze periode goed inschatten of er plek is op de door u aangevraagde dag(en) en zullen, mits er plek is, deze dagen vastzetten.

Na het intakegesprek en het tekenen van het plaatsingscontract gaan ouders akkoord met de huisregels, het bijzondere karakter van onze buitenschoolse opvang in de natuur en de betalingsregels.

Na plaatsing mag u maximaal 2 keer per jaar wisselen van dagdeel.

Wij werken met een maand opzegtermijn. U moet opzeggen per mail. Het contract wordt dan een maand na het versturen van de mail of per gewenste einddatum beëindigd.

***Kinderen verantwoord leren omgaan met risico's in de natuur zoals ongebaand terrein, boom klimmen, water, vuur, eetbare en oneetbare planten, dode dieren en weersomstandigheden creëert zelfvertrouwen, rust en veiligheid.***

## **8. Kennismaking en wennen**

Om een goede start op de BSO te maken is een kennismaking -en wenperiode erg belangrijk. Ongeveer 3 weken voor de plaatsingsdatum nodigen we ouders en kind uit voor een intakegesprek op kantoor. Het kind is van harte welkom om een middag op proef mee te draaien. Het is belangrijk dat iemand deze dag beschikbaar is om het kind op te halen in geval van bijzondere situaties, zoals ontroostbaar of gevaarlijk gedrag.

Na de plaatsingsdatum stemmen we de manier van wennen af op de behoefte van het kind en de ouders en kijken we naar wat nodig is om het kind zich werkelijk thuis te laten voelen. Dit wordt afgestemd in de dagoverdrachten.

Voor alle plaatsingen hanteren wij een proeftijd van een maand. We kijken of uw kind geen gevaar voor zichzelf of anderen is tijdens het buitenspelen. Mochten wij opvallend gedrag signaleren wordt u als ouder uitgenodigd voor een gesprek.

## **9. Ruiluren / extra dagdelen buiten de vaste basisgroep**

Bij Natuur Avontuur kunt u geen gebruik maken van ruiluren.

Incidenteel en na overleg is het soms mogelijk. De geruilde uren moet u binnen een maand afnemen op een ander dagdeel, mits er op deze dag plek is en het past in de logistiek. Ruiluren kunnen niet ingezet worden voor vakantiedagen of studiedagen.

Bij langdurige ziekte gaan wij in gesprek om te zoeken naar een passende oplossing.

Het afnemen van extra dagdelen buiten de vaste basisgroep is mogelijk op basis van beschikbaarheid en overleg. Onze grootste zorg is dat uw kind zich veilig voelt buiten zijn vaste basisgroep en dat het veiligheidsgevoel van de overige kinderen niet aangetast wordt door zijn/haar plotselinge aanwezigheid.

## **10. Groepsgrootte**

De kinderen worden ingedeeld in een vaste groep van 11 kinderen op 1 pedagogisch medewerkster met maximaal 20 kinderen op 1 dag. De groepen wordt begeleid door bevoegde pedagogisch werkers en vaak een andere volwassene of stagiaire.

We starten iedere dag als 1 groep, maar in de loop van de middag kunnen de groepen gesplitst worden. Elke leeftijdscategorie heeft zijn eigen regels m.b.t. omgaan met water, gebruik van messen, afstand van de leiding en de hoogte tot waar geklommen mag worden. Wij verwachten niet dat de kinderen in dezelfde leeftijdsgroep hetzelfde kunnen en willen. Door de kleine groepen heeft de groepsleiding voldoende overzicht over de groep en inzicht in de individuele verschillen.

### **11. Meenemen vriendje/vriendinnetje**

Vriendjes en vriendinnetjes zijn van harte welkom. Dit zijn de spelregels:

- Overleg met de leiding over de juiste gelegenheid i.v.m. de planning en de groepsgrootte
- U krijgt van ons een vriendenkaartje die de ouders van het vriendje/vriendinnetje kunnen invullen
- Het vriendenkaartje moet minimaal 3 werkdagen getekend bij ons terug zijn vóórdat het vriendje/vriendinnetje op bezoek komt.

### **12. Wat neem je mee**

Een rugzakje met daarin:

- Extra boterham(men) voor de pauze rond 14.00, liefst met hartig beleg. Rond 16.00/16.30 uur krijgen de kinderen fruit/groente van ons. Vanaf half mei tot oktober is het verstandig geen zoet beleg of bederfelijk beleg mee te geven (vleeswaren e.d.) i.v.m. het aantrekken van insecten en voedselbederf bij hoge temperaturen.
- Een (lege)drinkbeker en/of waterflesje. Wij schenken water en thee
- In verband met ons zero waste beleid graag brood / eten in een trommeltje en geen pakjes drinken / zakjes.
- Regenkleding en eventueel kleding aangepast aan het seizoen(zie punt 13). Reserve kleding voor kinderen die nog regelmatig een ongelukje hebben
- Plasticzak of zitmatje om op te zitten
- Houd er rekening mee dat we vaak nog een stukje moeten lopen naar de speelplek. Bedenk van tevoren goed wat uw kind echt nodig heeft en zorg ervoor dat uw kind zijn spullen zelf kan dragen.
- Gymkleding / knutsels graag op school laten

### **13. Wat trek je aan? Kleding bij verschillende weertypen**

Wij vragen ouders hun kinderen goed te kleden zodat zij geen last hoeven te hebben van regen, kou of warmte. Juiste kleding zorgt voor veiligheid en een gevoel van welbevinden en is essentieel voor onze BSO.

We adviseren in alle seizoenen bedekkende kleding i.v.m. zon, insecten en stekels.(maar aangepast aan het weer van de dag en de seizoenen)

#### **• Regenkleding**

Regenkleding is niet alleen nodig op de dagen waarop we neerslag verwachten. Ook als het niet regent laten we de (kleine)kinderen vaak hun regenbroek aantrekken bij nat lang gras of veel spelen op de grond. In de herfst, winter en lente spelen de kinderen zeer regelmatig in hun regenkleding.

#### **• Bij het spelen in water of modder, bijvoorbeeld op modderdag:**

Zwemkleding, handdoek, stevige waterschoenen (ontbreekt dit dan kunnen de kinderen met gewone schoenen en ondergoed te water als zij dat willen).

- ***In de winter bij kou:***

In de winter verwachten wij dat kinderen warm (thermo) kleding dragen. Dit wordt aangevuld worden met een gevoerde regenbroek of skibroek. Bij temperaturen onder 7 graden is een skibroek zeer aan te bevelen. Handschoenen, muts en sjaal mogen niet ontbreken.

- ***Bij zon:***

Graag bedekkende kleding aantrekken en een petje voor het hoofd. Insmeren met waterbestendige zonnebrandcrème. Indien nodig smeren wij de kinderen nogmaals in.

Ook in de vroege lente is insmeren belangrijk. In de vakanties verzoeken wij de ouders om door te geven of het kind al is ingesmeerd.

Bij gevoeligheid voor crèmes is het verstandig om zelf zonnebrandcrème mee te geven

#### **14. Ouderportaal**

Het aanvragen van vakantiedagen / studiedagen / extra dagen of het afmelden van uw kind kunt u via het ouderportaal doen. Als u naar onze site gaat [www.natuur-avontuur.nl](http://www.natuur-avontuur.nl) dan vind u rechts bovenaan de knop naar het ouderportaal. Op het ouderportaal kunt u onder andere de gegevens van uw kind, de planning en uw jaaropgave vinden. U hoeft uw kind voor de reguliere dagen niet aan te melden, maar afwijkende dagen, zoals vakantiedagen/ studiedagen moet u wel zelf aanvragen via het ouderportaal. De aangevraagde data worden door het kantoor goedgekeurd of afgekeurd.

#### **15. Nieuwsbrief / Fotoalbum / Website**

Regelmatig informeren we ouders per nieuwsbrief die we verzenden per e-mail. Op de Facebook pagina van BSO Natuur Avontuur zijn korte berichtjes en foto's te vinden van wat we buiten beleven. Ook maken we per seizoen een fotoalbum zodat ouders meer zicht krijgen op de activiteiten die we in de natuurgebieden doen. Tijdens de intake kunt u aangeven of foto's van uw kind gebruikt mogen worden voor publicatie/publiciteit.

#### **16. Facturen en betaling**

Elke maand rond de 20<sup>e</sup> worden de facturen per mail aan de ouders verzonden. De betalingen moeten voor de 1<sup>e</sup> van nieuwe maand overgemaakt zijn. Het is fijn en praktisch als u gebruikt maakt van automatische incasso.

Natuur Avontuur is door de GGD en de gemeente Doetinchem een goedgekeurde BSO en de door ons verzorgde opvang komt in aanmerking voor Kinderopvangtoeslag. Of u in aanmerking komt voor de kinderopvangtoeslag kunt u zien bij [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). De toeslag dient uiterlijk 3 maanden na aanvang van de opvang te worden aangevraagd.



## **17. Oudercommissie**

De oudercommissie dient als klankbord voor ouders. Ouders kunnen zitting nemen in de oudercommissie, om mee te praten over onder andere het beleid en de dagelijkse gang van zaken op de BSO. De oudercommissie kan ook als eerste bemiddelen bij geschil tussen ouders en BSO Natuur-Avontuur. Ouders die niet in de oudercommissie zitten kunnen hun mening kenbaar maken aan leden van de oudercommissie. Dit doet u door een bericht te zenden naar [oudercommissie@natuur-avontuur.nl](mailto:oudercommissie@natuur-avontuur.nl). De oudercommissie komt 4x per jaar bij elkaar.

Wij zoeken altijd ouders die het leuk vinden om de opvang van hun kind actief vorm te geven. Mocht u geïnteresseerd zijn om deel te nemen in de oudercommissie kunt u contact opnemen via [oudercommissie@natuur-avontuur.nl](mailto:oudercommissie@natuur-avontuur.nl).

## **18. Klachtenregeling**

De emotionele betrokkenheid bij kinderen maakt het bespreken van kritiek niet alleen voor ouders, maar ook voor medewerkers soms tot een gevoelige zaak. Ouders kunnen bovendien bezorgd zijn dat een klacht gevolgen zal hebben voor hun kind. Dat vinden wij jammer. Wat ons betreft is het juist een kans voor verbetering. Het is van groot belang dat de klacht op de juiste plaats terecht komt en serieus wordt behandeld. T.a.v. de behandeling van klachten zijn wij gebonden aan geheimhoudingsplicht.

Als u als ouder ontevreden bent over zaken op de BSO, kunt u uw klacht mondeling of schriftelijk bij ons persoonlijk melden. U kunt uw klacht ook bij de oudercommissie indienen of bij de klachtenloket Kinderopvang, waarbij we zijn aangesloten

Kiest u voor het klachtenloket-kinderopvang, dan kunt u uw klacht indienen via hun website <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>